# г. Усинск, Республика Коми

# ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ООО «УСИНСК-ИНФОРМ» именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора Хасанова С.А., действующей на основании Устава с одной стороны, и «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

* 1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заявки оказывать Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
	2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующей Заявке, Правилах оказания услуг связи (далее Правила), которые являются неотъемлемой частью Договора. Правила размещаются на сайте Оператора связи. Отдельные положения Правил могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заявке.
	3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.
	4. Термины, используемые в настоящем Договоре, могут быть определены в Правилах и принимаются, таким образом, как они описаны в Правилах. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Правилами или Заявкой не предусмотрено другое.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Оператор связи обязан:**
		1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заявкой, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.
		2. По Заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации Заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцати) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами.
		3. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Информация о сроке устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте Оператора в сети Интернет.
		4. Извещать Абонента в местах работы с абонентами и через свой сайт в сети Интернет об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. По заявлению Абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или «Личный кабинет абонента».
		5. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
		6. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи или сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора, в том числе автоинформатора;

с использованием сети Интернет, в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи и о расчетах с Оператором, а также к иной информации («Личный кабинет абонента»).

* + 1. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном 2.1.6 настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, не позднее чем за трое суток до прекращения оказания услуг связи.
		2. Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, а также использования Абонентом одного из предоставляемых Оператором способов (при их наличии), указанных в п. 2.1.6. настоящего Договора, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 2.1.6. настоящего Договора либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта Оператора в сети Интернет, на которой размещена информация о таких способах.
		3. Обеспечить соблюдение тайны связи.
		4. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием услуг.
		5. Соблюдать иные требования, установленные законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.
	1. **Оператор связи имеет право:**
		1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами, Заявкой, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Правил.
		2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
		3. Уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора связи.
		4. Временно прекратить или ограничить оказание услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.
		5. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.
	2. **Абонент обязан:**
		1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Оператора связи, если такая возможность предоставлена Оператором связи по соответствующей Услуге связи.
		2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Правилами. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.
		3. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), документа, удостоверяющего личность, мобильного телефона, e-mail, указанного в Договоре, о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.
		4. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами.
		5. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.
		6. Абонент имеет право погасив задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента.
		7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента.
		8. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.
		9. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в настоящем Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых Оператором способов:

направление Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи и о расчетах с Оператором, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

использование единой системы идентификации.

* + 1. Представлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения настоящего Договора достоверные сведения о лице (лицах), использующем оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лица, использующего оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), - не позднее 15 дней со дня изменения соответствующие достоверные сведения о новых пользователях.
	1. **Абонент имеет право:**
		1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов на оказание Абоненту услуг связи.
		2. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим Договором, предоставленных Абоненту без его согласия.
		3. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг связи.
		4. Получать информацию об услугах связи, оказываемых Оператором, и о состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде.
1. **ОПЛАТА УСЛУГ**
	1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент заключения Сторонами настоящего Договора и/или Заявки, указаны на сайте Оператора связи. Тарифы могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Правилами, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заявке на оказание соответствующих Услуг.
	2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента выделенный по соответствующей Заявке, если иное не установлено Правилами.
	3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.
	4. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.
	5. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Расчетный период по настоящему Договору - 1 (один) календарный месяц. Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны услуги.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

* 1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном Правилами.
	2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.

# ФОРС-МАЖОР

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
	2. При наступлении обстоятельств, указанных в [п. 5.1](#p2) настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.
	3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
	4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в [п. 5.1](#p2) настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
	5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в [п. 5.1](#p2) настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

# Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Заявкам в соответствии с действующим законодательством.

# В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

# За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

 Нарушение сроков обеспечения доступа к сети;

 Нарушение установленных в настоящем Договоре сроков оказания услуг связи;

 Неоказание услуг связи, указанных в Заявке;

 Некачественное оказание услуг связи, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети;

 Нарушение тайны информации, передаваемой по сети;

 Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте - физическом лице, ставших известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора.

 При нарушении установленных сроков оказания услуг связи Абонент - физическое лицо по своему выбору вправе:

 Назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи;

 Поручить оказание услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора возмещения понесенных расходов;

 Потребовать уменьшения стоимости услуги связи;

 Расторгнуть настоящий Договор.

* 1. В случае нарушения Оператором установленных сроков оказания услуг связи Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением указанных сроков.
	2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

 - безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи;

- соответствующего уменьшения стоимости услуг связи;

 - возмещения понесенных ими расходов, связанных с устранением недостатков оказанной услуги связи своими силами или третьими лицами.

 6.6. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети, и требований ограничения распространения сведений об Абоненте - физическом лице, ставших ему известными в силу исполнения настоящего Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

 6.7. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, потребовать возврата уплаченных за оказанные услуги связи средств и возмещения понесенных убытков.

 6.4. **Абонент несет ответственность** перед Оператором в следующих случаях:

 - неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

 - несоблюдение правил эксплуатации оборудования;

 - несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

 6.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием возмещения причиненных такими действиями Абонента убытков.

 6.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

# Подписанием Заявки Абонент подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, ценах/тарифах на услуги, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг.

# Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производятся в порядке, предусмотренном Правилами.

# Стороны договорились, что все разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия в суде по месту нахождения Оператора связи. Вся переписка может вестись по электронным адресам, указанным в разделе «Адреса и реквизиты сторон».

# В случае, если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Правилами.

# Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.