**­­­г. Усинск**

**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.**

Общество с ограниченной ответственностью «УСИНСК-ИНФОРМ» именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора ХАСАНОВА С.А., действующей на основании УСТАВА с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных,

семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на соответствующем сайте Оператора связи и прилагается к

настоящему Договору. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

1.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг ипринимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим

законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента опредоставляемых Услугах.

2.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцати) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Описанием Услуг, Заказом, иными документами, являющимися неотъемлемой часть Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания Услуг.

2.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов поДоговору.

2.2.3. Уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, если такая возможность предоставлена Оператором связи по соответствующей Услуге связи.

2.3.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связидля оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываютсяУслуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

2.3.3. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.4. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента,

если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с Тарифами Оператора связи.

**3. ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг,а также на сайте Оператора связи. Тарифы могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чёмАбонентоповещаетсянеменеечемза 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и(или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента выделенный по соответствующему Заказу, если иное не установлено Описанием Услуг.

3.3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием. Услуги, оказанные Оператором связи в каждомРасчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

3.4. Счет, выставляемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи, а также на соответствующих сайтах Оператора связи.Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор и/или соответствующий Заказ может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном ОписаниемУслуг.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуг и/или Заказам в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременнооплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступнымспособом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.4. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях,

предусмотренных Описанием Услуг, а также действующим законодательством.

5.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам в том числе (но, не ограничиваясь) в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате, а также на использование

сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи; с правилами

пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производятся в порядке, предусмотренном Описанием услуг.

5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператор связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора связи.

5.8. В случае, если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5.9. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.

5.10. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**Лицензии Оператора связи:** лицензия на Телематические услуги связи №153663 от 21.05.2017г., лицензиянаУслугисвязипопередачеданных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №111690 от 30.12.2013г.\_\_

**ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуг | Наименование (тарифа) пакета | Стоимость уcлуг | Скорость подключения |
| Доступ к сети Интернет | [ ] «Mini» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 10Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [ ] «Mini 10» (Суточный) | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 10Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [] «Социальный» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 30 Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [] «Базовый» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 50 Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [ ] «Расширенный» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 100 Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [] «Суточный 30» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 30 Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [] «Суточный 50» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 50 Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [] «Суточный 100» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 100 Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [ ] «Парма 600» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 5 Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [ ] «Парма 900» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 10 Mбит/сек |
| Доступ к сети Интернет | [ ] «Парма 1200» | согласно действующим тарифам науслуги связи ООО «Усинск-Информ» | до 15 Mбит/сек |

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР СВЯЗИ**Наименование предприятия: ООО «УСИНСК-ИНФОРМ»Почтовый адрес: 169710 Республика Коми г. Усинск, ул. Нефтяников д.38, а/я 130Телефон: (82144) 42212ИНН: 1106013964Расчетный счет: 40702810207810567421Наименование банка: ф-л Северо-Западный ПАО Банк "ФК Открытие" г. Санкт-ПетербургКор/счет: 30101810540300000795БИК: 044030795Адрес сайта: ui.lifeДиректор ООО «Усинск-Информ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Хасанов Сергей Авзахович | **АБОНЕНТ**Тел. E-mail:Адрес: 169710, г. Усинск, Паспорт: **Абонент ознакомлен с Условиями выбранной им****услуги. Абонент понимает содержание Условий, с****которыми он согласен и которые обязуется выполнять.****Абонент дает оператору согласие на обработку персональных****данных указанных в настоящем договоре, получении****информационных СМС-сообщений и сообщений электронной****почты о состоянии баланса, акциях и спец. предложениях.****С информацией, необходимой для заключения****договора, а также с описанием услуг и тарифами****ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |